

Burgerpanel Huizen

**INWONERSPANEL HUIZEN
PEILING 1 2018**

SOCIAAL DOMEIN

**Gemeente Huizen
Oktober/november 2018**

| | |
|-----------------------|--|
| Uitgave: | Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl |
| Datum: | Oktober/november 2018 |
| Onderzoek: | Burgerpanel Huizen Peiling 1 2018 Sociaal Domein |
| Projectnummer: | 20180915.01 |
| Opdrachtgever: | Gemeente Huizen |

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

| | | |
|--------------------|----------------------------------|----------|
| Hoofdstuk 1 | Onderzoeksverantwoording | 4 |
| 1.1 | Inleiding | 5 |
| 1.2 | Uitvoering van het onderzoek | 5 |
| 1.3 | Responsoverzicht | 5 |
| 1.4 | Weging en rapportage | 6 |
| 1.5 | Steekproefsamenstelling | 6 |
| Hoofdstuk 2 | Resultaten | 7 |
| 2.1 | Informatie bronnen | 8 |
| 2.2 | Bekendheid websites | 9 |
| 2.3 | Hulp vanuit de gemeente Huizen | 10 |
| 2.4 | Missies gemeente Huizen | 12 |
| 2.5 | Verbeteren gezondheid en welzijn | 14 |

Burgerpanel Huizen

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Huizen heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over het sociaal domein van de gemeente Huizen, uitgevoerd onder de leden van het Burgerpanel Huizen.

De uitkomsten van dit onderzoek gebruikt de gemeente om het nieuwe beleid voor het sociale domein goed aan te laten sluiten bij de Huizer samenleving.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

| | |
|------------------------|--|
| Steekproef | Burgerpanel Huizen |
| Methode | Online |
| Uitnodiging | Per e-mail |
| Veldwerkperiode | Vrijdag 5 oktober – dinsdag 30 oktober 2018 |
| Herinnering | 1 keer |

1.3 Responsoverzicht

| | |
|--|------------|
| | N |
| Bruto steekproef | 480 |
| Vers sample / niet gereageerd | 159 |
| Niet volledig ingevulde vragenlijsten | 35 |
| Complete vragenlijsten | 286 |
| Respons | 60% |

1.4 Weging en rapportage

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is op basis van de variabelen; geslacht, leeftijd, postcodegebied en huishoudgrootte. De respons kijkt voor de desbetreffende variabelen af, waarmee wij een weging hebben toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing'.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

| | ONGEWOGEN | | GEWOGEN | |
|------------------------|-----------|------|---------|------|
| | N | % | N | % |
| Geslacht | | | | |
| Man | 163 | 57,0 | 140 | 49,1 |
| Vrouw | 123 | 43,0 | 146 | 50,9 |
| Leeftijd | | | | |
| 12 t/m 34 jaar | 11 | 3,8 | 45 | 15,7 |
| 35 t/m 44 jaar | 17 | 5,9 | 31 | 10,7 |
| 45 t/m 54 jaar | 45 | 15,7 | 51 | 18,0 |
| 55 t/m 64 jaar | 87 | 30,4 | 67 | 23,3 |
| 65 t/m 74 jaar | 101 | 35,3 | 58 | 20,3 |
| 75 jaar en ouder | 25 | 8,7 | 34 | 12,0 |
| Huishoudgrootte | | | | |
| 1 | 28 | 9,8 | 90 | 31,6 |
| 2 | 151 | 52,8 | 106 | 37,1 |
| 3 | 42 | 14,7 | 35 | 12,2 |
| 4 | 48 | 16,8 | 40 | 14,0 |
| 5 of meer | 17 | 5,9 | 15 | 5,1 |

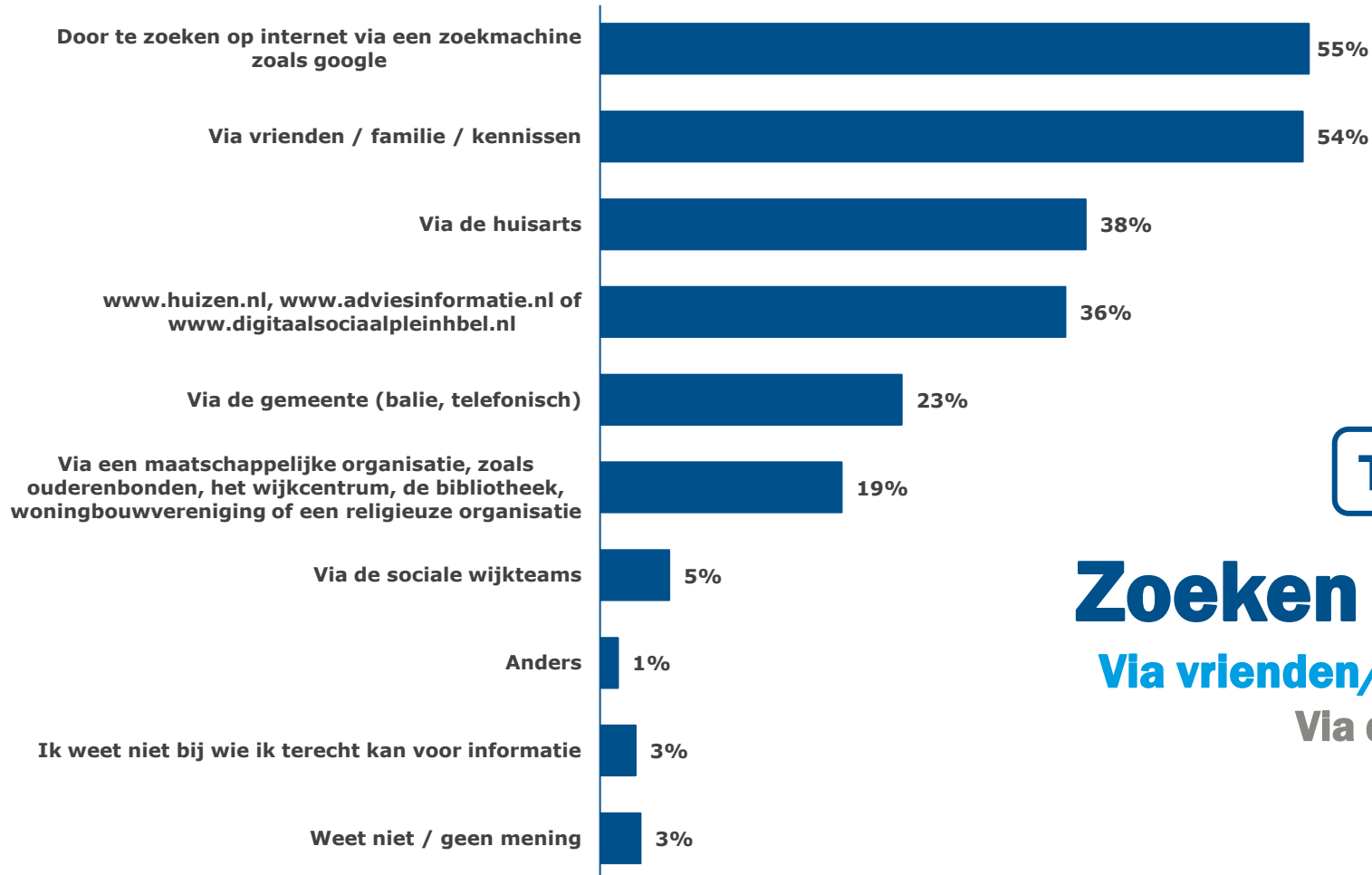
| | ONGEWOGEN | | GEWOGEN | |
|--------------------------------|-----------|------|---------|------|
| | N | % | N | % |
| Kern | | | | |
| Havengebied (1271) | 61 | 21,3 | 65 | 22,8 |
| Erica En De Eng (1272) | 41 | 14,3 | 47 | 16,5 |
| Huizermaat West En Zuid (1273) | 76 | 26,6 | 62 | 21,8 |
| Bovenmaten (1274) | 40 | 14,0 | 45 | 15,6 |
| Bijvanck (1275) | 18 | 6,3 | 16 | 5,7 |
| Stad- En Lande (1276) | 34 | 11,9 | 35 | 12,2 |
| Hogemaat (1277) | 16 | 5,6 | 16 | 5,5 |

Burgerpanel Huizen

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

Van welke bron(nen) zou u gebruik maken om aan informatie te komen over de gebieden: werk en inkomen, gezin en dagelijks leven? (N=286)



TOP 3

Zoeken op internet

Via vrienden/familie/kennissen

Via de huisarts

Was u voor dit onderzoek reeds bekend met onderstaande websites?

Digitaal Sociaal Plein

Maatschappelijke zaken ♦ Huizen ♦ Blaricum ♦ Eemnes ♦ Laren



Advies en Informatie

Maatschappelijke zaken ♦ Huizen ♦ Blaricum ♦ Eemnes ♦ Laren



| | N | Ja, ik ben er mee bekend en heb de website bezocht | Ja, ik ben er mee bekend maar heb de website nooit bezocht | Nee, voor dit onderzoek was ik er niet bekend mee |
|--|-----|--|--|---|
| www.adviesinformatie.nl | 286 | 4% | 8% | 87% |
| www.digitaalsociaalpleinhbel.nl | 286 | 10% | 12% | 78% |

Bijna negen op tien respondenten was voor dit onderzoek nog niet bekend met de website 'www.adviesinformatie.nl'. Voor dit onderzoek was ook **bijna acht op de tien** niet bekend met de website 'www.digitaalsociaalpleinhbel.nl'.

2.3 Resultaten – Hulp vanuit de gemeente Huizen

Weet u welke hulp u kunt krijgen via de gemeente als het gaat om:

| | N | Ja, dat weet ik precies | Ja, dat weet ik enigszins | Nee |
|---|-----|-------------------------|---------------------------|-----|
| Werk en inkomen (weer aan het werk, inkomensondersteuning, omgaan met schulden) | 286 | 8% | 38% | 53% |
| Gezin (opvoeden en opgroeien, onderwijs, kinderopvang) | 286 | 7% | 29% | 64% |
| Dagelijks leven (zelfstandig wonen, niet lekker in je vel zitten, ontmoeten en meedoen, sport en bewegen) | 286 | 8% | 31% | 61% |

Bijna de helft van de respondenten weet (enigszins) welke hulp zij op het gebied van *werk en inkomen* kunnen krijgen via de gemeente. Tevens weet **bijna vier op de tien** (enigszins) welke hulp er via de gemeente is te krijgen op het gebied van *gezin* en *dagelijks leven*.

Zes op de tien weet *niet* welke hulp er via de gemeente op het gebied van gezin (opvoeden en opgroeien, onderwijs, kinderopvang).

Stel u zou hulp via de gemeente krijgen of u krijgt reeds hulp. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

| | N* | (Zeer) mee eens | Neutraal | (Zeer) mee oneens |
|---|-----|-----------------|----------|-------------------|
| Ik vertrouw de gemeente erop dat zij mij op een goede manier helpt. | 269 | 66% | 23% | 11% |
| De gemeente mag mij verplichten om iets terug te doen voor de Huizer samenleving. | 275 | 35% | 34% | 31% |
| Als ik er met de pet naar gooi, mag de gemeente de hulp stop zetten. | 277 | 84% | 9% | 7% |
| De gemeente moet regelmatig aan mij vragen of ik de juiste hulp krijg. | 277 | 76% | 18% | 6% |

Ruim acht op de tien vindt dat de gemeente hulp stop mag zetten als de hulpbehoevende er met de pet naar gooit. **Drie kwart** vindt dat de gemeente regelmatig moet vragen of de hulpbehoevende de juiste hulp krijgt. **Twee derde** vertrouwt erop dat de gemeente hen op een goede manier zal helpen.

Ruim een derde is het (zeer) eens met de stelling dat de gemeente de hulpbehoevende mag verplichten om iets terug te doen voor de Huizer samenleving. Een ongeveer **even groot aandeel** oordeelt hier neutraal over en is het hier (zeer) mee oneens.

*Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in deze tabel.

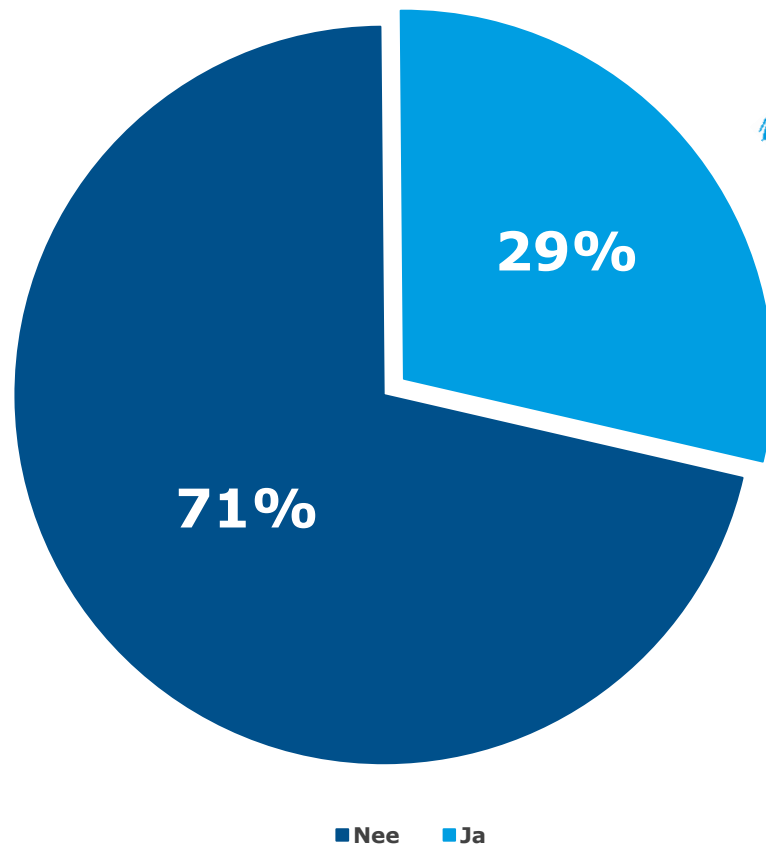
2.4 Resultaten – Missies gemeente Huizen

We willen graag dat alle Huizenaren mee kunnen doen in de Huizer samenleving en zich hun hele leven maximaal kunnen ontplooiën. Om dit te kunnen bereiken, kunnen we bijvoorbeeld inzetten op de volgende missies. Wat vindt u van deze missies?

| | N | Ik kan me hier goed in vinden | Ik kan me hier gedeeltelijk in vinden | Ik kan me hier niet in vinden |
|---|-----|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| Alle Huizers kunnen volwaardig meedoen en krijgen daarbij waar nodig ondersteuning. | 286 | 51% | 41% | 8% |
| Huizers ondersteunen elkaar en zetten zich actief in voor hun omgeving. | 286 | 36% | 48% | 17% |
| Alle Huizers hebben gelijke kansen op een goede gezondheid. | 286 | 63% | 25% | 12% |
| De Huizer jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op. | 286 | 63% | 22% | 14% |

(Bijna) negen op de tien kan zich goed of gedeeltelijk vinden in de missies 'Alle Huizers kunnen volwaardig meedoen en krijgen daarbij waar nodig ondersteuning', 'Alle Huizers hebben gelijke kansen op een goede gezondheid' en 'De Huizer jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op'. **Ruim acht op de tien** kan zich ook goed dan wel gedeeltelijk vinden in de missie 'Huizers ondersteunen elkaar en zetten zich actief in voor hun omgeving'.

Heeft u tips of suggesties hoe we invulling kunnen geven aan deze missies?

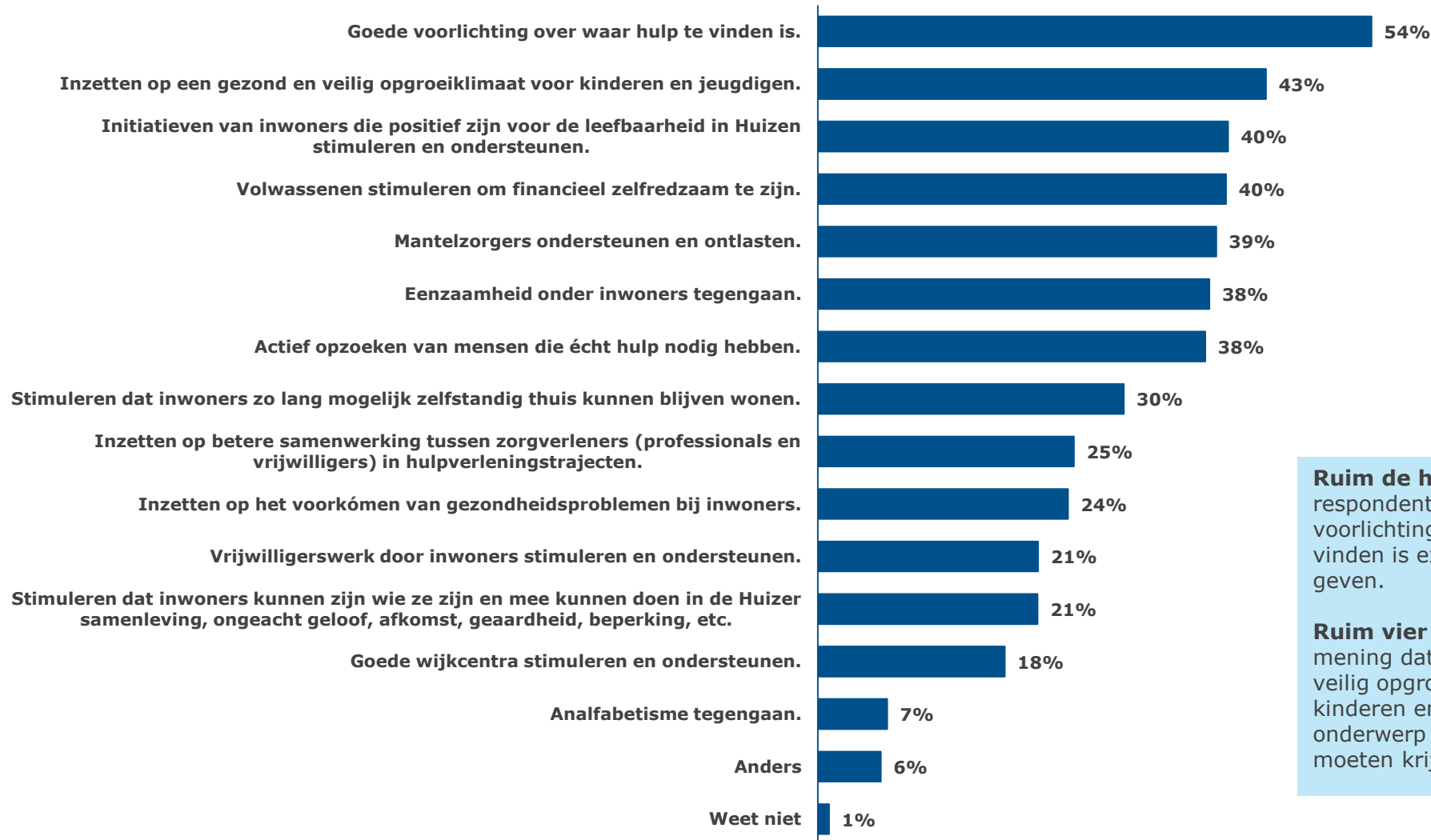


Ja, namelijk:

- Meer/betere communicatie tussen gemeente en bewoners
- Meer informeren
- (Beter) luisteren naar de bewoners

2.5 Resultaten – Verbeteren gezondheid en welzijn

De gemeente doet veel om de gezondheid en het welzijn van inwoners te verbeteren, waaronder activiteiten in onderstaande lijst. Stel u zou het voor het zeggen hebben in Huizen. Welke onderwerpen zou u extra aandacht geven? (N=286)



Ruim de helft van de respondenten zou goede voorlichting over waar hulp te vinden is extra aandacht geven.

Ruim vier op de tien is van mening dat een gezond en veilig opgroeiklimaat voor kinderen en jeugdigen als onderwerp extra aandacht zou moeten krijgen.

Burgerpanel Huizen

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl